

Prozesslandkarte HBA Zug

Strategie und Grundsätze

Normative Grundlagen

Gesetze / Leitbilder / Ziele / Verordnungen etc.

Standards

Vorgaben Planung + Ausführung

Qualitätsmanagement-Handbuch (QHB)

Führungsprozesse

Strategische Führung

Leitbild HBA
Strategien HBA

Operative Führung

Jahresziele HBA
Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

Controlling/IKS

Finanzen

Budget/Finanzplan
Kredite
Dringliche Massnahmen

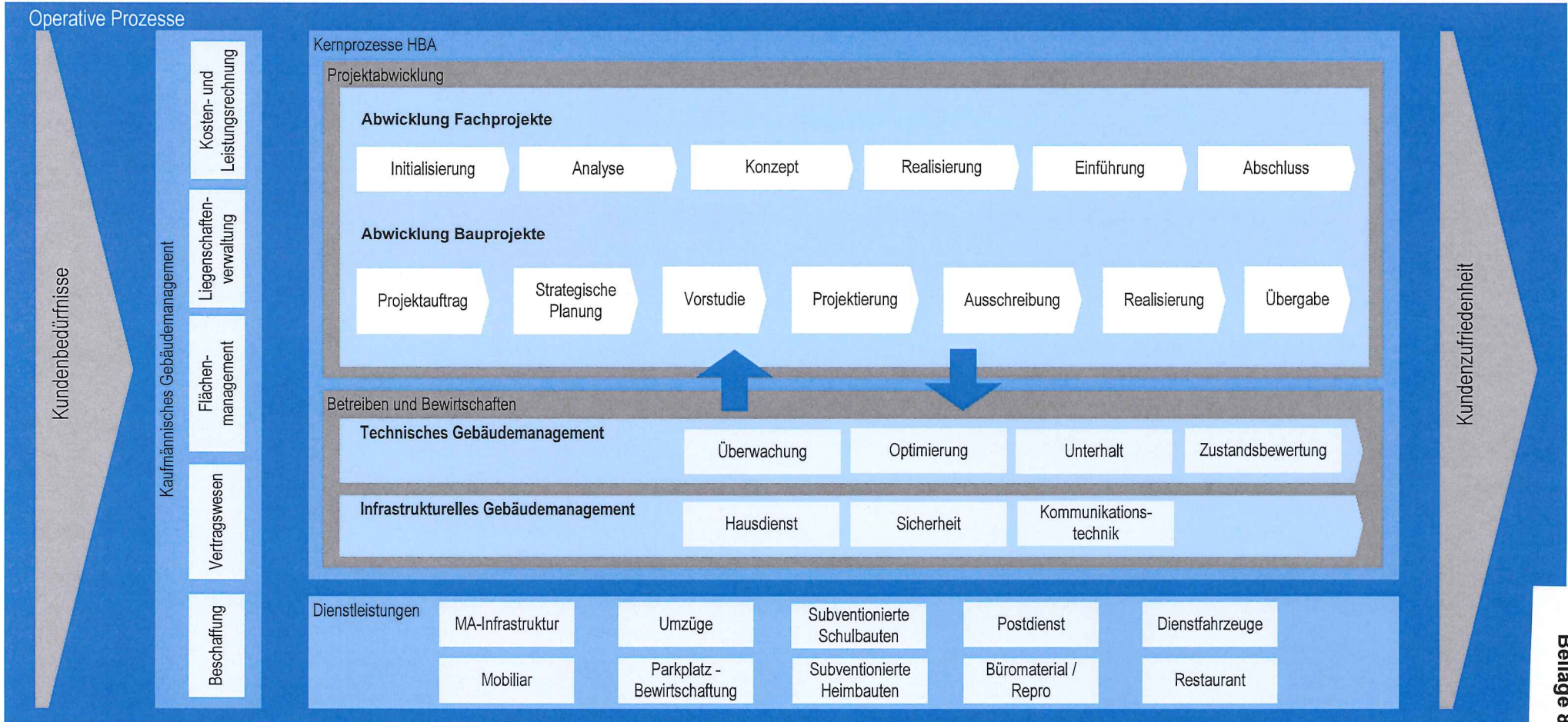
Kommunikation und Marketing

Intranet und Internet
Kommunikationsrichtlinien

Organisation

Personal
Organigramm
Info

Operative Prozesse



Unterstützungsprozesse

Informatik

IT HBA

Rechnungswesen

Kreditoren

Debitoren

Kreditoren Intern

Debitoren Intern

Dokumentation / Archiv

Archiv

Elektronische Archivierung

Juristische Unterstützung

Anzeigen / Strafverfahren

Rechtsdienst