

Mitarbeitenden-Umfrage 2024

Die Mitarbeitenden-Umfrage hat ein gutes Gesamtergebnis hervorgebracht: Mit einem Gesamtzufriedenheitswert von 73.8 liegt der Betrieb leicht unter dem Durchschnitt von 77. Der schweizweite Vergleich erfolgte mit 40 weiteren erfolgreich tätigen Spitex-Organisationen. Entsprechend hoch lag der Durchschnittswert für den Gesamtvergleich. Beim Gesamtergebnis ist ferner zu berücksichtigen, dass Spitex Kanton Zug innerhalb der Vergleichsbetriebe die meisten Mitarbeitenden beschäftigt und somit eine komplexe Organisationsstruktur aufweist.

An der Umfrage beteiligt hatten sich 81,1% der Mitarbeitenden.

Innerhalb der Themen des Fragebogens sowie der unterschiedlichen Fachbereiche von Spitex Kanton Zug gab es hinsichtlich der Zufriedenheit grosse Abweichungen.

Gesamtbetrieblich erzielte die hohe Identifikation der Mitarbeitenden mit den Dienstleistungen und der Kundschaft den besten Wert, was sich im Ergebnis der Kundenumfrage positiv bemerkbar gemacht hat.

Als verbesserungswürdig eingestuft wurden die Anstellungsbedingungen, die Gestaltung betrieblicher Veränderungsprozesse sowie in einzelnen Bereichen Führung und Arbeitsklima.

Kundenbefragung

Im Rahmen des Nationalen Spitex-Tages vom 7. September 2024 wurden die Ergebnisse der Kundenbefragung in den regionalen Medien kommuniziert:

Mit einem **Zufriedenheitswert von insgesamt 86.9** liegen wir im schweizweiten Vergleich mit 82 anderen Spitex-Organisationen **über dem Durchschnitt** von 86.5.

Rund 815 Personen haben sich die Zeit genommen, den Papier-Fragebogen auszufüllen. Das entspricht einer Rücklaufquote von 50.8%, was eine hohe Wertschätzung gegenüber Spitex Kanton Zug aufzeigt.

Absoluter Spitzenreiter des Zufriedenheitsindex sind die sozialen Kompetenzen der Mitarbeitenden, die auf der 100er-Skala einen herausragenden Wert von 93,4 ergeben haben.

Geschätzt wird vor allem, wie freundlich, hilfsbereit und einfühlsam die Spitex-Mitarbeitenden den Kundinnen und Kunden begegnen und wie deren Privatsphäre und Gewohnheiten respektiert werden.

Ebenfalls punkten konnte in Sachen Qualität der Dienstleistungen. Erfreut wurde zur Kenntnis genommen, dass die Koordination mit Angehörigen, dem Umfeld sowie Hausärztinnen und Hausärzten als sehr gut empfunden wird. Ein wichtiges Qualitätsmerkmal, das in der Erfüllung stets anspruchsvoll ist.

Besonders erfreulich: **93.5% der Kundinnen und Kunden empfehlen die Spitex Kanton Zug weiter** - ein **Top-Ergebnis**, angesichts der immer anspruchsvoller werdenden Kundschaft.